

Aan:  
Relatie met een ARAG Rechtsbijstand Flexpolis

### **Betreft: Toelichting op de vernieuwde polisvoorwaarden ARAG vanaf Januari 2015**

Geachte heer, mevrouw,

Deze toelichting is van toepassing voor ARAG Rechtsbijstand Flexpolis.

#### **Wat is er veranderd?**

- Aanpassing polisvoorwaarden in verband met uitspraak Europese Hof

#### **Aanpassingen polisvoorwaarden in verband met uitspraak Europese Hof**

Er is een uitspraak geweest van het Europese Gerechtshof waar we u graag iets meer over vertellen. Die uitspraak is namelijk de directe aanleiding voor een aanpassing in uw polisvoorwaarden. Het Europese Hof heeft bepaald dat bij een gerechtelijke procedure (een procedure die door een rechter wordt beslist) de verzekerde naast de uitstekende gekwalificeerde hulp van een jurist van de verzekeraar ook een andere externe deskundige of advocaat mag kiezen.

#### *Advocaat naar keuze*

Het recht op een vrije advocaatkeuze is niet nieuw. Wanneer bij een gerechtelijke procedure een advocaat ingeschakeld moet worden, hebben onze klanten de mogelijkheid te kiezen tussen een advocaat naar keuze of een ARAG-advocaat. Binnen het huidige model wordt het merendeel van alle zaken behandeld door onze ruim 450 gespecialiseerde juristen, die een brede expertise hebben op uiteenlopende vakgebieden. Als gevolg van de uitspraak van het Europese Hof mag, anders dan tot nu toe, bij elke procedure - ook procedures waarbij inschakeling van een advocaat niet noodzakelijk is - de verzekerde zelf een advocaat kiezen.

Hierdoor zullen onze kosten zeer sterk gaan stijgen en dit heeft gevolgen voor de huidige rechtsbijstandverzekeringen. Vanuit onze filosofie om juridische hulp betaalbaar en toegankelijk te houden, kiezen wij ervoor onze premies niet te verhogen maar de polisvoorwaarden beperkt te wijzigen.

#### *Wat betekent dit voor u?*

Bij ARAG hebben we juristen in dienst, die u in vrijwel alle zaken uitstekend kunnen helpen zonder het starten van een (in sommige gevallen vervelende en langdurige) gerechtelijke procedure. In alle gevallen waarin een procedure noodzakelijk is, hebben wij de mogelijkheden voor een advocaat naar keuze verruimd. We maken hierbij onderscheid tussen procedures waarbij een advocaat verplicht is en zaken die ook door een gespecialiseerd jurist kunnen worden afgehandeld.

*A. Situaties waarbij een advocaat verplicht is (onveranderd)*

Bij sommige procedures is een advocaat verplicht, bijvoorbeeld wanneer er een belang is boven € 25.000. Hierbij heeft u de keuze voor een ARAG-advocaat of een externe advocaat. Kiest u in overleg met ARAG voor een advocaat buiten ARAG, dan krijgt u maximaal € 15.000 vergoed. Dat was al zo en dat blijft zo. Hier verandert dus niets.

*B. Situaties waarbij een advocaat niet verplicht is (veranderd in verband met uitspraak Europese Hof)*

Bij de meeste gerechtelijke procedures hoeft geen advocaat te worden ingeschakeld. Onze juristen zijn, zoals aangegeven, uitstekend gekwalificeerd om deze zaken te behandelen. Denk hierbij aan arbeids- of huurzaken die uiteindelijk voor de rechter moeten komen. Voor dit soort zaken mag u door de uitspraak van het Europese Hof voortaan zelf kiezen wie uw belangen behartigt. Om premieverhoging te voorkómen, zijn wij genoodzaakt de kosten in dit soort gevallen te limiteren tot een maximum van € 6.000 per zaak. Nadat u voor een externe advocaat heeft gekozen, kunt u niet meer kiezen om uw belangen hierna door een ARAG-jurist te laten behandelen. De externe advocaat wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor de duidelijkheid: als ARAG uw zaak blijft behandelen, geldt deze nieuwe limitering niet.

Door deze limitering van de externe kosten voorkomen wij een onaangename premieverhoging en minimaliseren wij de aanpassingen op de voorwaarden, zodat u ook in de toekomst kunt blijven vertrouwen op uitstekende en betaalbare rechtsbijstand. Immers, binnen de nieuwe polisvoorwaarden verandert er niets bij behandeling van uw zaak door onze ruim 450 juridische specialisten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Is er nog iets niet helemaal duidelijk of wilt u meer weten? Dan kunt u altijd contact opnemen met een van onze medewerkers.

Met vriendelijke groeten,  
Rivez Assurantiën en Risicobeheer B.V.



Gerard Groot  
Directeur